

**CONCURSO PÚBLICO PARA
PROVIMENTO DO CARGO DE****ASSISTENTE SOCIAL****LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto abaixo transcrito e, em seguida, responda às questões a ele referentes:

Do Magnum .357 para Harvard

Roland Fryer morava com a avó quando alguns parentes foram presos e condenados por fabricar e distribuir crack. Viu o pai estuprar uma mulher e pagou a sua fiança quando ele foi preso. Aos 15 anos, vendia maconha e não saía de casa sem seu revólver Magnum .357. Dos seus dez parentes mais próximos, oito foram assassinados ou presos.

Por pouco não participou de um assalto no qual seus amigos foram presos. Assustou-se e decidiu mudar de vida. Entrou para a Universidade do Texas, formando-se, em economia, em dois anos e meio. Doutorado-se em três anos e meio na Universidade da Pensilvânia. Hoje é professor em Harvard. O homem é irrequieto e curioso. Com dois economistas da Universidade de Chicago, criou uma escola, para aplicar ideias novas que flutuam por aí.

B. Hart e T. Risley pesquisaram longamente como os bebês aprendem a falar. Amostra, pesquisa de campo, gravadores e tudo o mais. Grandes surpresas! Ao chegar aos três anos, uma criança de classe alta ouviu 30 milhões de palavras a mais do que uma pobre. Mais ainda, ouviu muitas palavras de encorajamento, enquanto a pobre ouviu mais frases curtas do tipo “cala a boca”, “não mexe nisso” ou “fica quieto”. E tem mais, as mães educadas perguntam e esperam respostas. As pobres, além de falar pouco com as crianças, apenas dão ordens, com pouca interação.

Como resultado, o desenvolvimento linguístico dos dois grupos se distancia. Isso afeta a inteligência e a capacidade de aprender na escola, já que as crianças dependem do número de palavras conhecidas e da competência para emendá-las, umas às outras. Como disse Wittgenstein, pensamos com palavras, e quem não as sabe usar corretamente não pode pensar bem.

A professora Dana Suskind foi uma das precursoras dos implantes cocleares, na Universidade de Chicago. Essa cirurgia permite que certas crianças nascidas surdas passem a ouvir. Ao longo de seu trabalho, ela notou um fato surpreendente. As crianças submetidas ao procedimento logo ao nascer têm um desenvolvimento normal da fala. Em contraste, nas que somente recebem o implante após alguns anos de vida, a aquisição da fala é morosa ou nula. Ou seja, quem perdeu o bonde de uma interação linguística precoce estará prejudicado para o resto da vida escolar. Na

idade de mais prodigioso desenvolvimento do cérebro é que se aprendem as palavras e seus usos.

O terceiro fato que chamou a atenção dos três economistas foram os estudos de James Heckman que mostram com números a importância do que hoje se chama de traços socioemocionais, tais como a autoconfiança, a persistência e a organização. Sem isso, nada feito.

Com esses achados em mãos, eles conseguiram um dinheirinho de uma fundação e criaram uma escola. Seu raciocínio foi simples: se esses são os eixos do sucesso, é preciso enfiá-los na escola.

Chama muita atenção no programa a estratégia de educar os pais para que passem mais tempo conversando com os filhos, desde muito jovens. Para que estimulem o diálogo. Para que turbinem sua autoestima e evitem dizer “não pode”. Para que promovam os bons traços do socioemocional. Em linha com experimentos prévios de Fryer, o programa deu prêmios em dinheiro aos pais para que cumprissem a terapia prescrita. Educadores costumam ter faniquitos diante dessa “mercantilização” da paternidade. Mas, na linha da Educação Baseada em Evidência, é experimentar para ver se dá certo. A conversa sobre filosofia fica para depois.

Deu certo? No todo, espetacularmente. O programa aumenta o rendimento escolar de forma muito significativa. Com custos baixos, consegue o mesmo que outros programas caríssimos. Mas deu também uma zebra. O programa melhora o aprendizado dos pobres hispânicos e brancos. Em contraste com *Vila Sésamo*, não melhora em nada o rendimento dos negros, embora Roland Fryer seja negro!

Lições? 1. Vivas para um país que consegue pescar talentos no fundo do tacho. 2. A educação evolui nas mãos de gente imaginativa e corajosa, que tenta novas soluções. 3. Mas e os negros? Pesquisa é assim. Acerta aqui, erra acolá. Deve-se consertar o programa, mas sempre com experimentos rigorosos, avançando passo a passo.

Artigo escrito por Cláudio de Moura Castro, publicado na revista *Veja*, edição 2468, ano 49 – número 10, de 09 de março de 2016.

1. Qual é o foco narrativo do texto?

- a segunda pessoa do singular
- b primeira pessoa do plural
- c primeira pessoa do singular
- d terceira pessoa do plural
- e terceira pessoa do singular

2. Indique a ciência que é evidenciada no texto:

- a genética
- b linguística
- c terapia
- d fisioterapia
- e biologia

3. Se considerarmos uma linha temporal imaginária separando o antes e o depois do que aconteceu na vida do personagem Fryer demarcando sua decisão de mudar de vida, ao ingressar na escolaridade, teremos um(a):

- a marco de inferioridade
- b comparativo de igualdade
- c paronímia
- d antonímia
- e sinonímia

4. Marque a opção **INCORRETA**, de acordo com o texto:

- a O adequado uso das palavras amplia as perspectivas de sucesso no desenvolvimento da escolaridade das crianças.
- b A sensibilidade dialógica das mães para com seus bebês potencializa o desenvolvimento da futura escolaridade da criança.
- c Quem não sabe usar corretamente as palavras pensa tão bem quanto quem sabe usá-las.
- d A interação precoce da linguagem favorece o desenvolvimento escolar bem sucedido da criança.
- e O fator social interfere na ampliação do repertório vocabular das crianças e, como consequência, no sucesso de sua capacidade de comunicação.

5. Marque a opção **INCORRETA**, no tocante às características dos dois grupos de crianças tratados no texto:

- a O desenvolvimento linguístico de ambos os grupos tem plena equivalência e similitude.
- b Há clara contraposição de resultados entre os dois grupos.
- c O grupo das crianças de classe alta amplia, consideravelmente, seu acervo de palavras.
- d A atitude das mães das crianças de classe baixa contribui para a eclosão do perfil sofrível dos filhos na escolaridade.
- e Um grupo convive com um universo mais amplo de palavras do que o outro grupo.

6. Assinale a alternativa **CORRETA**, de acordo com o texto:

- a A pesquisa não falhou em relação aos níveis de aprendizagem entre brancos e negros.
- b A interação precoce da linguagem não interfere no futuro desenvolvimento escolar da criança.

- c A melhor fase de aprendizado para com as palavras e os seus usos é a do elevado desenvolvimento do cérebro.
- d Os dois desenvolvimentos linguísticos dos grupos tratados pela pesquisa se aproximam, harmonicamente.
- e O desempenho linguístico dos bebês pertencentes às classes alta e baixa é, precisamente, a mesma.

A passagem a seguir servirá de base para as próximas **questões 07 e 08**.

"Educadores costumam **ter faniquitos** diante dessa "mercantilização" da paternidade."

7. Identifique o verbo que melhor define a expressão grifada:

- a acolher
- b discordar
- c auxiliar
- d promover
- e suspender

8. A que se refere a "mercantilização" referenciada?

- a à venda dos resultados auferidos na pesquisa.
- b às altas mensalidades cobradas pela escola dos pesquisadores.
- c aos elevados padrões de vida social dos pais pertencentes às classes mais elevadas.
- d à extorsão dos preços cobrados pelas escolas que auxiliam na correção de distorções linguísticas das crianças com baixo rendimento escolar.
- e ao fato de os pais receberem premiação por cumprirem a terapia.

9. Marque a opção **CORRETA**, de acordo com a pesquisa referenciada pelo texto:

- a É puro preconceito associar o *status quo* do indivíduo ao seu desenvolvimento linguístico.
- b As mães, independentemente da classe social a que pertencem, auxiliam positivamente no desenvolvimento linguístico de seus filhos.
- c A condição socioeconômica da criança influencia no processo intelectual de aprimoramento da linguagem.
- d A capacidade de expressão linguística da criança é inata desde seu nascimento, bastando que seus métodos sejam aperfeiçoados.
- e Uma criança somente poderá se expressar corretamente se pertencer a uma classe social abastada.

10. Sobre o personagem Roland Fryer, tratado no texto, é **INCORRETO** afirmar o seguinte:

- a A educação transformou a sua vida, impondo-lhe um rumo virtuoso a sua existência.

- b A Universidade de Harvard o inspirou a desenvolver a pesquisa, tendo como parâmetro de embasamento a sua infância desregrada.
- c Associando-se a outros estudiosos, desenvolveu pesquisa para aferir o desenvolvimento linguístico das crianças.
- d Teve uma infância mergulhada na marginalidade, a qual tornava improvável sua ascensão social.
- e Seu percurso intelectual foi bastante promissor e célere.

11. Encontre a sentença ou expressão que melhor traduz o sentido do título do texto:

- a De bandido a professor bem-sucedido.
- b Em Harvard também tem violência.
- c Um revólver na Universidade.
- d Os jovens de menor idade também têm direito ao acesso às grandes universidades.
- e A passagem da banditagem para a universidade é privilégio de poucos.

12. Qual é a frase que melhor assinala a diferença entre as mães ricas e as pobres, de acordo com a pesquisa evidenciada no texto?

- a Ser filha de mãe rica garante a uma criança um excelente desenvolvimento linguístico.
- b As crianças filhas de mães pobres, por serem subnutridas, acabam tendo um fraco desenvolvimento escolar.
- c As mães ricas são mais pacienciosas em face do elevado padrão de vida que têm em comparação com as mães pobres.
- d As mães ricas têm acesso às melhores escolas, restando para as pobres as escolas precárias.
- e As mães ricas interagem melhor com suas crianças, aguçando suas habilidades expressivas desde cedo.

13. Os chamados traços socioemocionais são valorizados pela pesquisa referenciada no texto. Aponte um elemento que integra esses traços:

- a bom repertório lexical
- b fragilidade linguística
- c baixa estima
- d autoconfiança
- e veleidades juvenis

14. Todas as sentenças abaixo se referem à dualidade expressa pela **oralidade** e pela **escrita**, todavia apenas uma dessas sentenças está **CERTA**. Identifique essa sentença:

- a Na historiografia, a oralidade precede a escrita.
- b O certo é escrever do mesmo jeito com que se fala.
- c A fala deve ter similitude plena com a expressão escrita.
- d A pontuação tenta reproduzir, através de sinais sonoros, as grafias da fala.
- e Tanto a fala quanto a escrita devem observar o padrão da norma culta.

15. Marque a alternativa **CORRETA**:

- a O padrão da norma culta se impõe em toda e qualquer situação comunicativa.
- b A linguagem própria do estudante, por conter erros de expressão, deve ser sempre corrigida pelo professor.
- c A variação linguística é um fenômeno reconhecido pela ciência, que aponta, dentre outros fatores, a necessidade de considerar a situação comunicativa do falante.
- d A noção de "erro" é admitida pela linguística.
- e Os jargões das diversas profissões não são reconhecidos cientificamente

ESPECÍFICA

16. Acerca dos Benefícios previstos pela Previdência Social Brasileira, conforme o Ministério do Trabalho e Previdência Social, NÃO é correto afirmar que:

- a O salário-maternidade é um benefício pago às seguradas, por ocasião de nascimento de filho ou de adoção, ou aos segurados que adotem uma criança, sendo necessário ao menos 10 meses de contribuição para a trabalhadora contribuinte individual, facultativa e segurada especial.
- b A pensão por morte é um benefício pago aos dependentes do segurado do INSS que vier a falecer ou, em caso de desaparecimento, tiver sua morte presumida declarada judicialmente, sendo que a duração do benefício pode variar conforme a quantidade de contribuições do falecido.
- c O auxílio-doença é um benefício por incapacidade devido ao segurado do INSS acometido por doença ou acidente que o torne temporariamente incapaz para o trabalho. Para requerê-lo o segurado deve comprovar doença que o torne temporariamente incapaz de trabalhar e deve ter contribuído ao menos 10 meses, salvo em caso de acidente de trabalho ou doenças previstas em lei.
- d O auxílio-acidente é um benefício a que o segurado do INSS pode ter direito quando desenvolver sequela permanente que reduza sua capacidade laborativa, o assegurado é isento de tempo mínimo de contribuição, pois, é somente para os casos de acidente de trabalho.
- e O salário-família é um valor pago ao empregado, exceto ao empregado doméstico e ao trabalhador avulso, de acordo com o número de filhos ou equiparados que possua. Filhos maiores de quatorze anos não tem direito, exceto no caso dos inválidos (para quem não há limite de idade).

17. O Ministério do Trabalho e Previdência Social prevê o Benefício de Prestação Continuada à pessoa idosa ou deficiente, conforme requisitos preestabelecidos. Acerca desse benefício NÃO é correto afirmar que:

- a Por se tratar de um benefício assistencial, não é necessário ter contribuído ao INSS para ter direito a

ele, no entanto, este benefício não paga 13º salário e não deixa pensão por morte;

- b** O idoso requerente deve ter idade até 65 anos e renda familiar per capita superior a ¼ do salário mínimo vigente;
- c** O idoso requerente deve ter idade superior a 65 anos e renda familiar per capita inferior a ¼ do salário mínimo vigente;
- d** O benefício pode ser concedido à pessoa com deficiência física, mental, intelectual ou sensorial que o impossibilite de participar de forma plena e efetiva na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas que não possuam tal impedimento.
- e** O benefício corresponde a um salário mínimo vigente.

18. O atual Código de Ética dos Assistentes Sociais - de 1993 - em seu Capítulo V dispõe sobre o Sigilo Profissional. Constitui-se como um direito do Assistente Social e deve proteger:

- a** o/a usuário/a, em tudo aquilo de que o/a assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional;
- b** o/a assistente social, contra tudo aquilo que lhe puder causar dano moral, físico e ou psíquico;
- c** a instituição e a todos os profissionais do seu corpo multidisciplinar;
- d** o Estado e a sua política de proteção básica;
- e** a sociedade, em tudo aquilo que trazer dano coletivo.

19. Conforme o atual Código de Ética dos Assistentes Sociais - de 1993 - constituem penalidades decorrentes de infrações disciplinares preestabelecidas, EXCETO:

- a** multa;
- b** advertência reservada;
- c** detenção prisional;
- d** suspensão do exercício profissional;
- e** cassação do registro profissional.

20. Conforme acentua Iamamoto (2000), o Serviço Social tem na *questão social* a base de sua fundação como especialização do trabalho. Contemporaneamente, a *questão social* é apreendida como:

- a** o conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista madura;
- b** um caso de polícia, exigindo, portanto, tratamento coercitivo;
- c** objeto de tratamento filantrópico e voluntário;
- d** o desajustamento dos sujeitos sociais;
- e** um conjunto de obras sociais mantidas pela igreja católica.

21. Conforme apreende Iamamoto (2000), apoiando-se em Marx, todo processo de trabalho implica uma matéria-prima ou objeto sobre o qual incide a ação; meios ou instrumentos de trabalho que

potencializam a ação do sujeito e do objeto; e a própria atividade, ou seja, o trabalho direcionado a um fim, que resulta em um produto. Tendo por base o pensamento da autora, faça a correlação e assinale a alternativa correta.

- I- Objeto de trabalho do Serviço Social;
- II- Os meios de trabalho do Assistente Social;
- III- O trabalho do Assistente Social;
- IV- O produto do trabalho do Assistente Social;

- () Está na reprodução material da força de trabalho e no processo de reprodução sociopolítica ou ideopolítica dos indivíduos sociais;
- () É parte de um trabalho combinado ou de um trabalhador coletivo;
- () É a Questão Social ou as expressões desta;
- () Para além do "arsenal de técnicas", também o conhecimento, capaz de imprimir de iluminar a leitura da realidade, imprimindo rumos a ação;

- a** I, III, II, IV
- b** IV, I, III, II
- c** IV, II, III, I
- d** I, II, III, IV
- e** IV, III, I, II

22. Na obra "Renovação e Conservadorismo no Serviço Social", Iamamoto (2004) tece algumas críticas acerca do "*Serviço Social Alternativo*", objeto de debate, especialmente no final da década de 1980. Suas apreensões ponderam que o referido debate efetivava-se em virtude da preocupação da categoria em atribuir uma "*nova qualidade à prática profissional*". Tendo como referência o enunciado é CORRETO afirmar que:

- I. Tratava-se de buscar atribuir uma "*nova qualidade à prática profissional*", no âmbito da recriação do exercício profissional cotidiano, ao que se defendia uma prática coesa ao pensamento conservador.
- II. Tratava-se de buscar atribuir uma "*nova qualidade à prática profissional*" seja no âmbito da análise teórica da profissão, seja no âmbito da recriação do exercício profissional cotidiano.
- III. Almejava-se a ruptura com a herança conservadora de que o Serviço Social é caudatário. Herança traduzida nos veios positivistas e irracionaisistas que atravessam historicamente a análise da profissão.
- IV. Almejava-se a ruptura com a herança traduzida também nas ações paternalistas e tutelares que selavam o fazer profissional, inscrito no horizonte dos interesses sociais e culturais dominantes da sociedade.

- a** Todas as afirmativas estão corretas
- b** Apenas a afirmativa "I" está errada
- c** Apenas a afirmativa "IV" está errada
- d** As afirmativas "I" e "II" estão erradas
- e** Todas as afirmativas estão erradas

23. A Política Nacional de Assistência Social - PNAS 2004 - assinala que a Constituição Federal de 1988 traz uma nova concepção para a Assistência Social brasileira. Incluída no âmbito da Seguridade Social e regulamentada pela Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS - como política social pública, a assistência social inicia um novo percurso, que segue em direção:

- a** à efetivação exclusiva dos direitos das minorias sociais, à universalização do acesso e ao reconhecimento da responsabilidade do Estado;
- b** à efetivação dos direitos de cidadania, à focalização do acesso e ao reconhecimento da responsabilidade do Estado;
- c** à efetivação das garantias trabalhistas, à universalização dos meios de produção e ao reconhecimento da responsabilidade do Estado;
- d** à seletividade, à descentralização político-administrativa e ao deslocamento da responsabilidade do Estado para as Organizações Não Governamentais;
- e** à efetivação dos direitos de cidadania, à universalização do acesso e ao reconhecimento da responsabilidade do Estado;

24. Em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social - PNAS 2004 - a Assistência Social e as Proteções Afiançadas dividem-se em:

- a** Proteção Social Geral e Proteção Social Especial, sendo essa última dividida em: Proteção Social Especial de Média Complexidade e Proteção Social de Alta Complexidade;
- b** Proteção Social Especial de Média Complexidade e Proteção Social de Alta Complexidade;
- c** Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, sendo essa última dividida em: Proteção Social Especial de Média Complexidade e Proteção Social de Alta Complexidade;
- d** Proteção Social Simples e Proteção Social Complexa;
- e** Proteção Afiançada Leve e Proteção Afiançada Densa.

25. Conforme a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social - NOB/SUAS 2005 - no que concernem às Funções da Política Pública de Assistência Social para a Extensão da Proteção Social Brasileira, NÃO é correto afirmar que:

- a** A Assistência Social, a partir dos resultados que produz na sociedade é política pública de direção universal e direito de cidadania, capaz de alargar a agenda dos direitos sociais a serem assegurados a todos os brasileiros, de acordo com suas necessidades e independentemente de sua renda, a partir de sua condição inerente de ser de direitos;
- b** A Assistência Social, assim como a saúde, é direito do cidadão, independe de sua contribuição prévia e deve ser provida pela contribuição de toda a sociedade. Ocupa-se de prover proteção à vida, reduzir danos, monitorar populações em risco e

prevenir a incidência de agravos à vida em face das situações de vulnerabilidade;

- c** A PNAS aborda a questão da proteção social em uma perspectiva de desarticulação com outras políticas do campo social que são dirigidas a uma estrutura de garantias de direitos e de condições dignas de vida;
- d** A proteção social de Assistência Social se ocupa das vitimizações, fragilidades, contingências, vulnerabilidades e riscos que o cidadão, a cidadã e suas famílias enfrentam na trajetória do seu ciclo de vida, por decorrência de imposições sociais, econômicas, políticas e de ofensas à dignidade humana;
- e** A proteção social de Assistência Social, em suas ações, produz aquisições materiais, sociais, socioeducativas ao cidadão e cidadã e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, desenvolver suas capacidades e talentos para a convivência social, protagonismo e autonomia.

26. O processo de Reforma Sanitária Brasileira (RSB), consolidado na década de 80, foi um movimento desencadeado em atenção à saúde pública brasileira. Esse processo contou com a participação de diversos atores sociais que tencionaram a discussão acerca das condições de vida da população brasileira e das propostas governamentais apresentadas para o setor, contribuindo para um amplo debate que permeou toda a sociedade civil. Acerca das principais propostas da RSB, NÃO é correto afirmar que:

- a** defendia a universalização do acesso;
- b** defendia a concepção de saúde como direito social e dever do Estado;
- c** defendia a reestruturação do setor através da estratégia do Sistema Unificado de Saúde;
- d** defendia a descentralização do processo decisório para as esferas não estatais;
- e** defendia o financiamento efetivo e a democratização do poder local através de novos mecanismos de gestão – os Conselhos de Saúde.

27. A Lei nº 8.662/1993 define, entre outras, como competência do Assistente Social, a assessoria e o apoio aos movimentos sociais, em matéria relacionada às políticas sociais. Analise as afirmativas que tratam da atuação do assistente social junto aos movimentos sociais e instâncias de controle público e assinale a alternativa correta.

- I. A assessoria e o apoio aos movimentos sociais, previstos na lei que regulamenta a profissão do assistente social, diz respeito ao exercício em defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade;
- II. As instâncias públicas de controle democrático, articuladas aos movimentos sociais são espaços de trabalho em que os assistentes sociais podem contribuir para o fortalecimento dos sujeitos políticos, na perspectiva da garantia

e/ou ampliação dos direitos sociais, tendo no horizonte a emancipação humana.

III. A literatura clássica do Serviço Social ressalta a importância dos assistentes sociais nos conselhos e nos movimentos sociais, como forma de reassumir o trabalho de base, de educação, de mobilização e organização popular.

IV. O trabalho junto aos movimentos sociais predispõe o assistente social a efetivação de uma contra-hegemonia democrática, à medida que atua enquanto líder comunitário, num cenário de revolução social, embasado no militarismo e no "messianismo" profissional.

- a Estão corretas apenas as afirmativas I, II e III;
- b Estão corretas apenas as afirmativas I e II
- c Estão corretas apenas as afirmativas III e IV
- d Apenas a afirmativa IV está correta;
- e Todas estão corretas.

28. Historicamente, os assistentes sociais dedicaram-se à implementação de políticas públicas, localizando-se na linha de frente das relações entre população e instituição ou, nos termos de Netto (1992), sendo "executores terminais de políticas sociais". Acerca da atuação do assistente social, as mudanças na sociedade contemporânea, sobretudo, nas políticas sociais públicas, emergem acompanhadas de novas exigências de qualificação. São exemplos dessas novas exigências, EXCETO:

- a competência para planejar, elaborar e avaliar políticas sociais públicas;
- b ter domínio de conhecimentos para realizar estudos geopolíticos;
- c competência para gestão e monitoramento de políticas sociais públicas;
- d domínio de conhecimentos para leitura e análise de orçamentos públicos;
- e capacidade de negociação e de proposição.

29. O planejamento é muitas vezes confundido com plano, programa ou projeto. Esses são apenas os meios pelos quais o planejamento se expressa. Assim sendo, faça a correlação e assinale a alternativa correta.

- I. PLANO
- II. PROGRAMA
- III. PROJETO

- () É o documento que indica um conjunto de projetos cujos resultados permitem alcançar o objetivo maior de uma política pública.
- () É o documento mais abrangente e geral, que contém estudos, análises situacionais ou diagnósticos necessários à identificação dos pontos a serem atacados; dos programas e projetos necessários; dos objetivos, estratégias e metas de um governo, de um Ministério, de uma Secretaria ou de uma Unidade.

() É a menor unidade do processo de planejamento. Trata-se de um instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos, direcionados para as mais variadas atividades interventivas e de pesquisa no espaço público e no espaço privado.

() Consiste num documento que prevê ações com início e fim previamente definidos, além de conter maior detalhamento das operações a serem executadas.

- a II, I, II, III
- b II, I, III, III
- c II, I, I, III
- d I, II, III, I
- e II, II, III, III

30. A pesquisa-ação consiste numa análise interpretativa que abarca um processo metodológico empírico. Acerca das suas principais características, assinale a alternativa ERRADA:

- a identifica a necessidade de mudança e levantamento de possíveis soluções;
- b intervém na prática no sentido de provocar a transformação;
- c alia teoria e prática por meio de uma ação que visa à transformação de uma determinada realidade;
- d não existe quaisquer relações entre os sujeitos da pesquisa e o pesquisador;
- e O pesquisador observa, mas também atua no objeto de estudo.

31. Constituem espaços de ocupação do assistente social, EXCETO:

- a o Estado - nas esferas do poder executivo, legislativo e judiciário;
- b as empresas privadas capitalistas;
- c as organizações da sociedade civil sem fins lucrativos;
- d a assessoria e a consultoria aos movimentos sociais e à gestão de políticas sociais;
- e a reprodução sociopolítica ou ideopolítica dos indivíduos sociais.

32. Para Faleiros (1999) a construção e a desconstrução de mediações, no processo de fragilização e fortalecimento do poder, implicam um instrumental operativo para captar as relações e elaborar estratégias que constituem o campo de uma profissão de intervenção social na constante relação teoria/prática. Tendo por base o exposto indique a alternativa que NÃO corresponde a uma característica da categoria mediação no Serviço Social:

- a é uma categoria central na articulação entre as partes de uma totalidade complexa;
- b nesse processo, o assistente social é um agente na relação entre dominados, oprimidos ou excluídos e o Estado;

- c tem caráter eminentemente político;
 - d é conduto de passagens e conversões entre as várias instâncias da totalidade;
 - e corresponde a passagem do mediato ao imediato, da essência à aparência, num movimento conformador e passivo, incapaz de tecer argumento a uma dada realidade social.
- 33.** De acordo com o CFESS (2007), a Assistência Social, legalmente reconhecida como direito social e dever do Estado pela Constituição de 1988 e pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), foi regulamentada pelo Governo Federal, com a aprovação pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), da Política Nacional de Assistência Social (2004) e do Sistema Único de Assistência Social (2005). O objetivo desse processo é consolidar a Assistência Social como política de Estado para:
- a garantir proteção política aos parlamentares do governo federal;
 - b deslocar e descentralizar a responsabilidade das ações de assistência para o âmbito da sociedade civil
 - c estabelecer uma relação sistemática e interdependente entre programas, projetos, serviços e benefícios sociais
 - d tornar efêmeros programas como o BPC e o Bolsa Família
 - e para fragmentar a relação democrática entre planos, fundos, conselhos e órgão gestor
-
- 34.** No Brasil, as primeiras instituições de assistência surgem após o fim da Primeira Guerra Mundial e já possuem uma diferenciação face às atividades tradicionais de caridade típicas da ação social da igreja católica. A importância dessas instituições consiste no fato de terem sido a base para a expansão da Ação Social e para o surgimento das primeiras escolas de Serviço Social. Sobre essa temática, conforme os registros históricos, NÃO é correto afirmar que:
- a O Centro de Estudos e Ação Social (CEAS) de São Paulo surge em 1932;
 - b A Primeira Semana de Ação Social do Rio de Janeiro, em 1999, é considerada marco para a introdução do Serviço Social, tendo como objetivo dinamizar a Ação Social e o apostolado laico;
 - c Em 1936, a partir dos esforços desenvolvidos pelo CEAS e do apoio da Igreja Católica, é fundada a Escola de Serviço Social de São Paulo;
 - d Em 1937, surge no Rio de Janeiro o Instituto de Educação Familiar e Social, composto das Escolas de Serviço Social e Educação Familiar;
 - e Já em 1935, é criado o Departamento de Assistência Social do Estado de São Paulo.
-
- 35.** A citação abaixo corresponde à atuação do assistente social em suas protoformas. Com base no recorte do texto, assinale a alternativa que corresponde a corrente filosófica caracterizadora do período.

As péssimas condições de vida do proletariado se devem ao desapego ao lar, a falta de formação doméstica da mulher etc. Logo, é necessário começar pela reforma do homem, para tanto, a necessidade de campanhas educativas e do aumento da fiscalização sanitária. A ignorância e a pobreza são as duas causas principais da subnutrição no Brasil (IAMAMOTO, 1983).

- a Funcionalista
- b Marxista
- c Fenomenológica
- d Neotomista
- e Católica

36. O Serviço Social iniciou seu embasamento teórico com a influência norte-americana dos modelos de caso, grupo e comunidade, sob a influência do pensamento de Mary Elly Richmond. Acerca dessa tríade metodológica NÃO é correto afirmar que:

- a A Metodologia de Caso Social Individual consistia num conjunto de métodos que desenvolvia a personalidade, através de um diagnóstico social, que, ao ser sistematizado, proporcionaria o reajustando conscientemente e individual do homem ao seu meio.
- b O serviço social de grupo utiliza-se da abordagem grupal das situações sociais problema, identificando seus aspectos significativos. Essa abordagem está muito ligada à educação;
- c O desenvolvimento de comunidade foi o terceiro método de trabalho do Serviço Social. Penetrou no Brasil em decorrência do movimento provocado por organizações internacionais e de uma política nacional – ambos interessados na expansão do sistema capitalista e na modernização do meio rural.
- d O serviço social de caso, o serviço social de grupo e a organização da comunidade são baseados na arte ecumênica. Tem sua centralidade na noção de relações humanas, dando corpo ao serviço social tradicional.
- e Os princípios com relação ao conceito de Serviço Social de Comunidade eram: a doutrina da pessoa humana, da comunidade e do bem-comum.

37. Sobre o surgimento do Serviço Social no Brasil, conforme Iamamoto (1983), NÃO é correto afirmar que:

- a O Serviço Social brasileiro nasce atrelado às ações sociais de alguns grupos, em especial os vinculados às práticas religiosas da Igreja Católica, na assistência aos pobres e desamparados;
- b O Serviço Social brasileiro surge como uma ação voluntarista, caritativa e filantrópica;
- c Em suas protoformas, o Serviço Social brasileiro tinha como influência a corrente dialética e como principal objetivo, catequizar o indivíduo para a vida em sociedade.

- d** No contexto do surgimento do Serviço Social, imprime-se à profissão a abordagem da "questão social" como um problema moral e religioso;
- e** Naquilo que ficou conhecido como as protoformas do Serviço Social a intervenção priorizava a formação da família e do indivíduo para a solução de seus problemas e atendimento de suas necessidades materiais, morais e sociais.
- 38.** Sobre a corrente filosófica positivista-funcionalista, que marcou o Serviço Social brasileiro em suas origens, é CORRETO afirmar que:
- a** Não havia neutralidade ideológica e prática apolítica traduzida enquanto passividade;
- b** Tinha uma concepção abstrata de sociedade, equilibrada e harmônica, regida por uma ordem funcional, na qual cada membro deve contribuir para seu funcionamento social;
- c** Desprezava as ideias de desajustamento e de tratamento dos indivíduos;
- d** Não dispunha de caráter manipulatório e instrumental;
- e** Tinha uma concepção real de sociedade, analisada em sua totalidade histórica, regida por uma ordem funcional, na qual cada membro deve contribuir para a racionalidade dialética social.
-
- 39.** A realização do 1º Seminário de Teorização do Serviço Social foi, no Brasil, uma tentativa significativa, de maneira conjunta e intencional, de estudar e teorizar a Metodologia do Serviço Social. Era, segundo Aguiar (1982), ao mesmo tempo a presença do desenvolvimentismo e o início de uma nova fase: da reconceituação que se fez necessária, para que pudesse adequar o Serviço Social ao contexto econômico, político e social da sociedade nacional. Como ficou conhecido o documento resultante desse evento?
- a** Documento de Teresópolis;
- b** Relatório do 1º Encontro da Associação Brasileira de Estudos em serviço Social;
- c** Documento Base para as diretrizes do curso de Serviço Social;
- d** Documento de Araxá;
- e** Relatório do 1º Seminário Nacional de Serviço Social e Saúde.
-
- 40.** Quanto ao exercício profissional, recentemente os Assistentes Sociais adquiriram o direito a uma jornada de trabalho de 30 horas semanais. Acerca do dispositivo legal que estabelece essa jornada é CORRETO afirmar que:
- a** Trata-se da Lei nº 12.317, de 26 de agosto de 2012;
- b** Reconhece as 30 horas semanais apenas para os Assistentes Sociais da Saúde;
- c** Aos profissionais com contrato de trabalho em vigor na data de publicação da Lei é garantida a adequação da jornada de trabalho, vedada a redução do salário;
- d** Reconhece as 30 horas semanais apenas para os Assistentes Sociais do Sistema Penitenciário;
- e** Trata-se da Lei nº 12.317, de 26 de agosto de 2016.