CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

Leia o Texto 1 para responder as questões de 01 a 05.

Texto 1 - Atendimento humanizado à saúde: você sabe reconhecer?

Qualquer situação de saúde e doença que nos torne vulnerável diante da vida se configura como um momento de crise existencial. É como se a nossa relação entre passado, presente e futuro se modificasse a partir do início de um sintoma, do resultado de um exame, de um acidente ou outro acontecimento que nos torna física e/ou mentalmente vulneráveis. Muito do que conhecíamos sobre nós ou esperávamos para o futuro deixa de ser e dá lugar a tudo que permeia a nova condição existencial.

Mesmo quando o quadro parece ser somente de natureza orgânica, tudo que acontece impacta nosso ser integralmente trazendo consequências emocionais, sociais, espirituais e econômicas em maior ou menor grau.

Assim, quando adoecemos vivemos as mais variadas emoções, experienciamos diversos sentimentos e situações novas e inesperadas, para as quais nem sempre temos os recursos internos para lidar.

Quando em tratamento, nossa adesão e confiança dependerão da nossa segurança na equipe que cuida da gente. E, neste aspecto, muitos estudos mostram que a relação paciente-família e equipe é tão importante quanto a qualidade do tratamento técnico que nos é oferecido.

Mas, como saber se estamos recebendo um atendimento que nos humaniza em nossa condição e que favorece o nosso cuidado e recuperação?

Um atendimento humanizado é aquele que considera a integralidade da "unidade de cuidado", ou seja, ele pressupõe a união entre a qualidade do tratamento técnico e a qualidade do relacionamento que se desenvolve entre paciente, familiares e equipe.

Estamos recebendo um atendimento humanizado quando:

- O tratamento é baseado na ética profissional.
- O tratamento é individualizado, ou seja, considera a pessoa como um todo e não a classifica de maneira generalista em função do seu diagnóstico ou quadro geral.
- O cuidado é realizado com empatia, atenção e acolhimento integral ao paciente e sua família/ acompanhante.
- Existe uma escuta atenta e diferenciada, com a presença de um olhar sensível para as questões humanas.
- Há respeito à intimidade e às diferenças.
- A comunicação é eficiente e permite a troca de informações levando em consideração o estado emocional do paciente e da família.
- O atendimento transmite confiança, segurança e apoio.
- A estrutura física atende às necessidades de cuidado e tratamento.

Mas, nem sempre é fácil identificar se os itens acima listados estão realmente acontecendo na relação estabelecida entre quem cuida e é cuidado. [...]

Vale ressaltar que nem sempre a questão é responsabilidade do(s) profissional(is) que nos atende(m). Muitas questões, como a estrutura física do local onde o tratamento é realizado, por exemplo, faz parte do funcionamento de uma instituição e, por vezes, a própria equipe também está exposta de maneira desumana e insalubre. Neste caso, é preciso que saibamos identificar de onde vem o problema para acionar os meios corretos e tentar solucioná-lo.

Investir na formação básica do ser humano e especialmente numa formação profissional que forneça os alicerces para um atendimento humanizado é a chave para que situações de descaso e descuido deixem de acontecer.

BIANCO, Marcela Alice. Atendimento humanizado à Saúde: você sabe reconhecer? São Paulo: ABRALE, 2016. Disponível em: <http://abrale.org.br/atendimento-humanizado-a-saude>. Acesso em: 12 ago. 2019.

Questão 01 (Peso 1)

Analise a oração: “O tratamento é individualizado, **ou seja**, considera a pessoa como um todo e não a classifica de maneira generalista em função do seu diagnóstico ou quadro geral” (linhas 24-25).

A expressão em destaque no trecho acima indica uma relação semântica de:

A) adição.
B) conclusão.
C) explicação.
D) contradição.
E) consequência.

Questão 02 (Peso 1)

Leve em consideração a seguinte oração: “A **comunicação** é eficiente e **permite** a troca de informações levando em consideração o estado **emocional** do paciente e da família” (linhas 31-32).

Segundo a análise morfológica, a classificação dos itens grifados é, respectivamente:

A) adjetivo, verbo e adjetivo.
B) adjetivo, adjetivo e verbo.
C) verbo, verbo e substantivo.
D) substantivo, verbo e adjetivo.
E) verbo, adjetivo e substantivo.

Questão 03 (Peso 2)

O texto 1 aborda a importância da humanização no tratamento de saúde.

A alternativa que representa o processo de humanização descrito pela percepção da autora é quando há _____ entre familiares, equipe médica e colaboradores.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

A) óbices
B) sinergia
C) confronto
D) altercação
E) inconsistências

Questão 04 (Peso 2)

Observe o período retirado do texto 1: “**Há respeito à intimidade e às diferenças**” (linha 30).

Em conformidade com o processo de estrutura do período, a alternativa que classifica o sujeito da oração é

A) oculto.
B) simples.
C) composto.
D) inexistente.
E) indeterminado.

Questão 05 (Peso 3)

O texto 1 aborda o lado existencial diante dos processos que se relacionam com a vulnerabilidade da vida. Essa afirmação pode ser confirmada pela seguinte transcrição de trecho contido no texto.

A) “[...] a própria equipe também está exposta de maneira desumana e insalubre” (linhas 39-40).
B) “[...] nossa adesão e confiança dependerão da nossa segurança na equipe que cuida da gente”. (linhas 13-14).
C) “Um atendimento humanizado é aquele que considera a integralidade da ‘unidade de cuidado’ [...]” (linhas 19-20).
D) “[...] um atendimento humanizado é a chave para que situações de descaso e descuido deixem de acontecer” (linhas 43-44).
E) “[...] quando adoecemos vivemos as mais variadas emoções, experienciamos diversos sentimentos e situações novas e inesperadas [...]” (linhas 10-11).

Questão 06 (Peso 3)

Considerando o uso da norma padrão, analise as orações a seguir e identifique com **V** as grafadas corretamente e com **F** as que contém palavras com a grafia incorreta.

( ) O paciente indagou: - Porque não me sinto bem?
( ) A técnica em enfermagem ministrou a medicação a fim de que a febre baixasse.
( ) A enfermeira aplicou às injeções corretamente, porém a criança teve uma convulção
( ) A psicóloga procurou a seção de psiquiatria, pois teria uma sessão com um paciente.
( ) O Hospital deseja realizar um baile beneficiente para conceder honrrarias aos médicos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F F V V
B) V V F F V
C) F V F V F
D) F V V F F
E) F F V V F

Questão 07 (Peso 3)

Avalie as orações a seguir quanto à concordância nominal.

I – A paciente parece meia confusa após a cirurgia.
II – É proibido entrada de alimentos no centro cirúrgico.
III – Há motivos bastantes para efetuar uma nova cirurgia no paciente.
IV - Ela mesmo compareceu à Policlínica para marcação de exames.

Considerando a norma culta, as orações que apresentam a concordância nominal correta são:

A) I e II.
B) I e III.
C) II e III.
D) II e IV.
E) III e IV.

Questão 08 (Peso 1)

No Word, pode-se personalizar ou escolher as configurações de margem predefinidas em torno das páginas (MICROSOFT, 2019). Ao utilizar o Word Professional Plus 2013, para alterar as margens, deve-se selecionar a opção _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

A) DESIGN
B) INSERIR
C) REVISÃO
D) REFERÊNCIAS
E) LAYOUT DA PÁGINA

Questão 09 (Peso 2)

As teclas de atalho são de grande utilidade na agilidade da digitação de planilhas. Considerando as tarefas realizadas pelas teclas de atalho no Microsoft Excel Professional Plus 2013, destacadas em negrito, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

(1) **Ctrl** + **2**	( ) Seleciona a Planilha inteira.
(2) **Ctrl** + **O**	( ) Aplica ou remove formatação em negrito.
(3) **Ctrl** + **U**	( ) Cria uma nova pasta de trabalho em branco.
(4) **Ctrl** + **T**	( ) Exibe a caixa de diálogo Localizar e Substituir.

A alternativa que contém a sequência correta, de baixo para cima, é

A) 1 3 2 4
B) 1 4 2 3
C) 2 1 3 4
D) 3 2 4 1
E) 4 1 2 3

Questão 10 (Peso 2)

Os programas desenvolvidos para monitorar a navegação dos usuários na Web e exibir propagandas não solicitadas são denominados

A) Worms
B) Exploits
C) Spywares
D) Keyloggers
E) Ransomwares

CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)

Questão 11 (Peso 1)

A Constituição Federal (CF) promulgada em 1988 é também conhecida como “Constituição Cidadã”. Em seu conteúdo, foram contemplados os aspectos pertinentes ao setor saúde, apontando as características que deveriam nortear a construção do Sistema Único de Saúde (BRASIL, 1988).

Em relação aos aspectos do sistema de saúde contemplados na CF, é correto afirmar que

A) a participação da comunidade, enquanto uma diretriz do Sistema Único de Saúde, foi excluída do texto constitucional.
B) a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, podendo esta participar do Sistema Único de Saúde em caráter complementar.
C) os serviços assistenciais devem ser priorizados, sem prejuízo das atividades preventivas, de forma a garantir a integralidade do cuidado.
D) é permitido destinar recursos públicos para auxiliar instituições privadas com fins lucrativos por meio de convênios com o Sistema Único de Saúde.
E) o Sistema Único de Saúde deve ser financiado, exclusivamente, com recursos descentralizados do orçamento federal para os Estados e Municípios.

Questão 12 (Peso 1)

Os chamados dispositivos da Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS se constituem em ferramentas a serem implementadas nos processos de trabalho das diversas instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS). Trata-se de um arranjo de elementos que visa potencializar e qualificar as práticas de produção de saúde, envolvendo coletivos e buscando promover mudanças nos modelos de atenção e gestão (BRASIL, 2010).

A alternativa que contém dispositivos da PNH é

A) Colegiado Gestor **/** Clínica Ampliada.
B) Cogestão **/** Acolhimento com Classificação de Risco.
C) Grupo de Trabalho de Humanização **/** Clínica Ampliada.
D) Projeto Terapêutico Singular **/** Defesa dos Direitos do Usuário.
E) Acolhimento com Classificação de Risco **/** Grupo de Trabalho de Humanização.

Questão 13 (Peso 1)

A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, trata das condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde. Além disso, contempla outros aspectos pertinentes ao Sistema Único de Saúde (SUS) no que tange à sua organização e ao funcionamento dos serviços de saúde no país (BRASIL, 1990).

Em relação às atribuições do SUS descritas na Lei nº 8.080/1990, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) O SUS participa da formulação da política de saneamento básico, embora não execute tais ações na prática.
( ) A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano fazem parte do campo de atuação do SUS.
( ) A identificação e a divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde são atribuições pertinentes ao SUS.
( ) O SUS executa ações de vigilância epidemiológica, voltadas para o controle da prestação de serviços que se relacionam com a saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F F V
B) V V F F
C) F V F V
D) F V V F
E) F F V V

Questão 14 (Peso 1)

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) se constitui num dos objetos contemplados pela Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Trata-se de um direito garantido pela própria Constituição Federal e que pode ser exercido por meio do Conselho de Saúde e da Conferência de Saúde, enquanto instâncias colegiadas que compõem a estrutura do SUS (BRASIL, 1990).

Em relação à participação da comunidade na gestão do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
( ) A organização e as normas de funcionamento dos Conselhos de Saúde são definidas em regimento próprio e aprovadas pelo respectivo Conselho.
( ) O Conselho de Saúde se reúne a cada quatro anos e deve ser convocado, exclusivamente, pelo Poder Executivo, em cada esfera de governo.
( ) A Conferência de Saúde tem caráter permanente, sendo composta por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V V F F
B) V F V F
C) V F F V
D) F V F V
E) F V V F

Questão 15 (Peso 1)

O Sistema Único de Saúde (SUS) pode recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área. Essa participação da iniciativa privada no sistema de saúde deve ocorrer em caráter complementar e tem suas diretrizes definidas pela Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, sendo considerado um princípio organizativo do SUS (BRASIL, 1990).

Em relação à participação complementar do setor privado no âmbito do SUS, é correto afirmar que

A) as entidades privadas que tenham fins lucrativos têm preferência para participar do SUS.
B) a participação complementar dos serviços privados dispensa a formalização mediante contrato ou convênio.
C) os serviços privados, quando contratados, não seguem os princípios e diretrizes do SUS, pois são regidos por legislação própria.
D) os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial são estabelecidos pela entidade contratada.
E) é proibido aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.

Questão 16 (Peso 2)

As chamadas “portas de entrada” do Sistema Único de Saúde (SUS) se constituem em serviços que ofertam atendimento inicial à saúde do usuário. Estes serviços são assim definidos pelo Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, documento que regulamentou a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, ao tratar de temas como a organização, o planejamento da saúde e a articulação interfederativa no âmbito do SUS (BRASIL, 2011).

São consideradas Portas de Entrada no Sistema Único de Saúde (SUS) os serviços de

A) urgência e de vigilância em saúde.
B) emergência e de vigilância em saúde.
C) atenção primária e de atenção psicossocial.
D) atenção psicossocial e de atenção hospitalar.
E) atenção primária e de atenção ambulatorial especializada.

Questão 17 (Peso 2)

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) é garantida por lei desde a Constituição Federal de 1988. As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde são instâncias colegiadas que oportunizam, oficialmente, o exercício do Controle Social na construção das políticas de saúde. No caso dos Conselhos de Saúde, sendo estes de caráter permanente e deliberativo, tem importância fundamental no processo de democratização e condução do SUS (BRASIL, 2013).

Em relação ao Conselho de Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) O Conselho de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
( ) O Conselho de Saúde é um órgão colegiado, permanente e deliberativo, sendo subordinado ao Poder Executivo correspondente, em cada esfera de governo.
( ) Os Conselhos de Saúde são órgãos responsáveis pela gestão e execução de serviços e, por isso, têm responsabilidade direta sobre a prestação dos serviços de saúde.
( ) Os recursos financeiros do SUS são depositados em conta especial e movimentados sob a fiscalização do respectivo Conselho de Saúde, em cada esfera de sua atuação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F V F
B) V F F V
C) V V F F
D) F V F V
E) F V V F

Questão 18 (Peso 2)

A humanização deve ser entendida, principalmente, como "[...] a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde [...]" (BRASIL, 2010, p. 8). Dessa forma, a Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão no SUS, enquanto uma política pública transversal, propõe parâmetros que devem orientar a sua implementação em todas as instâncias do SUS, buscando mudanças nas formas de pensar e fazer a saúde (BRASIL, 2010).

Em relação aos parâmetros para implementação de ações da Política Nacional de Humanização do SUS no âmbito da Atenção Especializada, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) A agenda de atendimento deve ser garantida, a despeito da análise de risco e das necessidades do usuário.
( ) Os protocolos clínicos devem ser definidos, garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando a singularidade do sujeito.
( ) É preconizada a participação dos trabalhadores em atividades de educação permanente, de acordo com o nível de desempenho e produtividade no trabalho.
( ) O atendimento ao usuário deve ser otimizado, articulando a agenda multiprofissional de ações diagnósticas e terapêuticas que demandam diferentes saberes.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F V F
B) V F F V
C) F V F V
D) F V V F
E) F F V V

Questão 19 (Peso 2)

O Conselho de Saúde se constitui numa instância colegiada, deliberativa e permanente do Sistema Único de Saúde (SUS), em cada esfera de governo. As diretrizes para instituição, reformulação, reestruturação e funcionamento dos Conselhos de Saúde são tratadas na Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012, do Conselho Nacional da Saúde (BRASIL, 2012).

Sobre dos Conselhos de Saúde, de acordo com a Resolução nº 453/2012, é correto afirmar que

A) o Plenário do Conselho de Saúde deve se reunir a cada três meses e, extraordinariamente, quando necessário.
B) as funções como Membro do Conselho de Saúde devem ser remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública.
C) as reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são fechadas ao público, respeitando o sigilo dos temas tratados nesses espaços.
D) é permitida a participação de membros eleitos do Poder Legislativo e do Ministério Público, como conselheiros, nos Conselhos de Saúde.
E) o Conselho de Saúde atua na proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da Política de Saúde.

Questão 20 (Peso 2)

De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), um Sistema de Informação em Saúde consitui um "mecanismo de coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde" (DATASUS). No Brasil, desde 1991, o Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (DATASUS), é o órgão responsável por esta atividade (BRASIL, 2019).

Em relação aos Sistemas Nacionais de Informação em Saúde, analise as assertivas abaixo e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) O Sistema de Informações sobre Orçamento Público em Saúde (SIOPS), consolida as informações sobre gastos em saúde no país.
( ) O Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA) é capaz de coletar e processar, embora não valide, os dados apresentados pelas unidades prestadoras de serviço.
( ) O Sistema de Apoio à Construção do Relatório de Gestão (SARGSUS) é uma ferramenta de acompanhamento da gestão da saúde, de acesso exclusivo aos gestores municipais.
( ) O Sistema de Centrais de Regulação (SISREG) permite o controle e a regulação dos recursos hospitalares e ambulatoriais especializados no nível Municipal, Estadual ou Regional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F F V
B) V F V F
C) V V F F
D) F V F V
E) F V V F

Questão 21 (Peso 3)

A Lei nº 11.107, de 6 de abril de 2005, estabelece as normas gerais para que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios possam contratar consórcios públicos, a fim de realizar objetivos de interesse comum (BRASIL, 2014).

De acordo com a Lei nº 11.107/2005, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) Os objetivos dos consórcios públicos são determinados pelos entes da Federação que se consorciarem, independente dos limites constitucionais.
( ) A União participa somente de consórcios públicos em que também façam parte todos os Estados em cujos territórios estejam situados os Municípios consorciados.
( ) Os consórcios públicos, na área de saúde, obedecem a uma legislação específica e, portanto, não estão submetidos aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.
( ) Para cumprir seus objetivos, o consórcio público poderá ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, dispensada a licitação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) F V V F
B) F V F V
C) F F V V
D) V F V F
E) V F F V

Questão 22 (Peso 3)

O Ministério da Saúde define a chamada Rede de Atenção à Saúde (RAS) como "arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas que [...] buscam garantir a integralidade do cuidado" (BRASIL, 2010, p. 4). Trata-se, acima de tudo, de uma estratégia pensada para superar a fragmentação da atenção e da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), qualificando o seu funcionamento e, portanto, a oferta de cuidado à população (BRASIL, 2014).

Em relação à RAS no âmbito do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) A RAS compreende os serviços de atenção ambulatorial especializada como o primeiro nível de atenção, enfatizando a sua resolutividade.
( ) Todos os pontos de atenção têm a mesma relevância na perspectiva da RAS e se diferenciam, apenas, pelas distintas densidades tecnológicas.
( ) Na RAS, os domicílios, as unidades ambulatoriais especializadas e as residências terapêuticas são considerados como pontos de atenção à saúde.
( ) A RAS se caracteriza pela formação de relações verticalizadas entre os diversos pontos de atenção à saúde, a fim de garantir a hierarquização da rede, enquanto princípio do SUS.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F F V
B) V V F F
C) F V F V
D) F V V F
E) F F V V

Questão 23 (Peso 3)

A contratação de um consórcio público por entes da Federação busca estabelecer relações de cooperação federativa, sobretudo para realizar objetivos de interesse comum. O Decreto nº 6.017, de 17 de janeiro de 2007, regulamenta a Lei n° 11.107, de 06 de janeiro de 2005, que trata das normas gerais de contratação de consórcios públicos. Neste Decreto, são definidos conceitos essenciais para compreender como se dá a operacionalização de um consórcio público (BRASIL, 2014).

De acordo com o Decreto nº 6.017/2007, é correto afirmar que

A) a fiscalização diz respeito a todo e qualquer ato, normativo ou não, que discipline ou organize um determinado serviço público.
B) através da ratificação, os entes consorciados comprometem-se a fornecer recursos financeiros para a realização das despesas do consórcio público.
C) a regulação compreende as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir a utilização do serviço público.
D) o protocolo de intenções se refere a um contrato preliminar que, ratificado pelos entes da Federação interessados, converte-se em contrato de consórcio público.
E) o contrato de rateio se refere à aprovação pelo ente da Federação, mediante lei, do protocolo de intenções ou do ato de retirada do consórcio público.

Questão 24 (Peso 3)

Ao tomar como referência o conceito ampliado de saúde, encontram-se, nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS), elementos essenciais que contribuem para uma maior compreensão de como a saúde é sensível ao ambiente social. Os DSS funcionam como um elemento de justiça social, sendo assim, um importante desafio da saúde coletiva (CEBALLOS, 2015).

Em relação aos DSS, é correto afirmar que

A) circunstâncias estressantes, com contínua ansiedade, insegurança e isolamento social, têm poderosos efeitos sobre a saúde e podem contribuir para uma morte prematura.
B) o gradiente social influencia na expectativa de vida, de modo que esta é maior e as doenças são menos comuns, quanto mais baixa for a posição na escala social.
C) os comportamentos, escolhas e hábitos individuais de saúde não interferem no nível de saúde das pessoas, pois este depende da classe social de cada um.
D) o suporte social tem pouca influência no nível de saúde das pessoas, embora boas relações sociais e redes fortes de apoio aumentem a saúde.
E) altas taxas de desemprego não guardam qualquer relação com uma maior ocorrência de doenças e mortes prematuras nas pessoas.

Questão 25 (Peso 3)

A Vigilância em Saúde pode ser compreendida como "[...] o processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise de dados e disseminação de informações sobre eventos relacionados à saúde, visando o planejamento e a implementação de medidas de saúde pública [...]" (BRASIL, 2018, p. 2). A Resolução nº 588/2018 contempla, dentre outros aspectos, as diretrizes a serem observadas para que a Política Nacional de Vigilância em Saúde (PNVS) seja implementada no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS (BRASIL, 2018).

Sobre as diretrizes da PNVS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) A PNVS preconiza que as práticas de gestão e de trabalho assegurem a integralidade do cuidado, inserindo ações de vigilância em saúde em toda a Rede de Atenção à Saúde.
( ) As ações prestadas por serviços de vigilância e voltadas à saúde pública devem ocorrer por meio de intervenções individuais ou coletivas, em todos os pontos de atenção da rede.
( ) A PNVS prevê a produção de evidências a partir da análise da situação da saúde da população de forma a fortalecer a gestão, com fragilização das práticas em saúde coletiva.
( ) A articulação e a pactuação de responsabilidades entre as três esferas de governo, deve respeitar os princípios do SUS, sem considerar a diversidade e a especificidade locorregional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F V F
B) V F F V
C) V V F F
D) F V F V
E) F V V F

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 26 A 40)

Questão 26 (Peso 1)

Sobre a atuação do Técnico de Enfermagem como um dos membros da equipe multidisciplinar na realização de educação em saúde na sala de espera de determinada Policlínica, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) As orientações precisam ser voltadas para prevenção combinada de HIV/AIDS, não sendo restritas apenas à prática sexual com preservativo.
( ) Se o tema for planejamento familiar, deve-se estimular o uso de contraceptivo oral por serem de menor risco para doenças lipídicas.
( ) O Técnico de Enfermagem pode orientar os usuários acerca dos cuidados com a água e alimentos, e a melhor maneira de lavar as mãos. Recomendando que a água precisa ser filtrada ou fervida e os alimentos lavados com hipoclorito a 10% por 30 minutos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F V
B) V F F
C) V V F
D) F V F
E) F F V

Questão 27 (Peso 1)

Uma função que pode ser atribuída ao Técnico de Enfermagem é coletar amostra de sangue para que seja feito o exame de Troponina em uma pessoa com suspeita de infarto agudo do miocárdio.

Sobre a coleta de troponina em um adulto, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

( ) A coleta de sangue deve ser feita em veia periférica.
( ) A realização do exame não exige uso de heparina, pode ser usada a via subcutânea.
( ) A melhor agulha para coletar o sangue é a do tipo insulina, o que permite fazer pequena perfuração no vaso sanguíneo arterial puncionado, evitando, assim, sangramento.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

A) V F V
B) V F F
C) V V F
D) F V F
E) F F V

Questão 28 (Peso 1)

Durante atuação da equipe assistencial em uma criança em parada cardiorrespiratória, os insumos para a ressuscitação cardiorrespiratória imediata que o Técnico de Enfermagem deve deixar disponível são:

A) nasoscópio, oxímetro de pulso e AMBU.
B) laringoscópio, AMBU e Kit pressão arterial invasiva.
C) AMBU, cateter venoso periférico calibroso e Kit cateter central.
D) AMBU, cânula de traqueostomia número 9,0 e laringoscópio com cânula reta.
E) AMBU, atropina e adrenalina, Kit entubação orotraqueal e cateter venoso periférico calibroso.

Questão 29 (Peso 1)

Sr. J.P.A., 76 anos, chegou à Policlínica com alteração no nível de consciência, com pico hipertensivo, saturimetria abaixo da normalidade, hiperglicemia e com colesterol elevado para muito além da anormalidade. O médico definiu, preliminarmente, como suspeita diagnóstica síndrome metabólica.

Acerca dos cuidados de enfermagem para este caso, é correto afirmar que

A) o suporte de oxigênio será necessário por conta da saturação de oxigênio estar em 94%.
B) se for prescrita por médico a máscara de ventury 50%, uma bolsa reservatória é obrigatória.
C) o duplo acesso calibroso será necessário por conta do estado de provável parada cardiorrespiratória.
D) a instalação de máscara reinalante, se prescrita pelo médico, exige uma bolsa reservatória adequada.
E) se prescrito anti-hipertensivo oral ou sublingual, preferir o sublingual para que seja corrigida imediatamente a pressão elevada.

Questão 30 (Peso 1)

Se o Técnico de Enfermagem está fazendo curativo com uso de pinças estéreis em um paciente com diagnóstico médico de Sarampo, o(s) equipamento(s) de proteção individual recomendados são:

A) máscara simples, gorro, capa e propé.
B) máscara N95, gorro, luva estéril e capa.
C) máscara PFF2, gorro, luva estéril e capa.
D) máscara simples, capa, luva estéril e gorro.
E) máscara N95, capa, luva de procedimento e gorro.

Questão 31 (Peso 2)

Um cuidado fundamental e básico na prática de enfermagem é a aplicação de calor e frio. Trata-se de um procedimento prescrito pelo médico e executado oportunamente pela equipe de enfermagem.

Sobre a aplicação de compressas mornas e frias, é correto afirmar que

A) a técnica com água morna tem como objetivo aumentar a reação inflamatória.
B) a técnica com água fria contribui para a constrição dos vasos sanguíneos e aumento da dor local.
C) os objetivos, respectivamente, são promover dilatação dos vasos sanguíneos e diminuir o sangramento.
D) como a técnica fria é danosa para tecido edemaciado, deve-se analisar a região de aplicação que foi prescrita antes de iniciar essa técnica.
E) em ambas técnicas, há um tempo máximo para deixar as compressas no local prescrito. Na fria, destaca-se que o gelo não poderá ser usado por causar queimadura.

Questão 32 (Peso 2)

Durante a realização de exame físico neurológico, algumas alterações sensoriais e de consciência são possíveis de serem percebidas ao exame. Dentre elas, “o teste do reflexo de tosse ausente” que significa dizer que a pessoa examinada _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

A) está com escala de Glasgow 03
B) está com funções medulares comprometidas
C) está com ausência de um dos reflexos de tronco cerebral
D) apresenta alterações morfológicas ou orgânicas, podendo ser congênitas ou adquiridas
E) apresenta provável ausência de movimentos respiratórios espontâneos após a estimulação mínima do centro respiratório

Questão 33 (Peso 2)

Sobre a aplicação da benzilpenicilina benzatina em pessoas com medicação prescrita para tratamento da sífilis, é correto afirmar que

A) só é recomendado aplicar na região dorso glútea.
B) a via de aplicação é exclusiva na região ventroglútea.
C) em pessoas com silicone industrial no glúteo, a aplicação é no deltóide.
D) se pode aplicar a medicação nos músculos da região ventroglútea, dorsoglútea e na vasto lateral da coxa.
E) os 2.400.000 UI devem ser aplicados no mesmo local, alternando na próxima dose ao completar 14 dias de tratamento.

Questão 34 (Peso 2)

Uma adolescente chega à Unidade de Saúde acompanhada de sua mãe para fazer uso da vacina Papiloma vírus humano, no entanto, ela precisa fazer uso de mais duas outras vacinas: a dose da antitetânica e a da hepatite, uma vez que não está fortemente reagente no exame anti-Hbs.

Sobre a situação supracitada, o Técnico de Enfermagem

A) deve administrar a dose da vacina Papiloma vírus humano no mesmo dia das demais vacinas.
B) não deve administrar no mesmo dia, sendo aconselhado a remarcar a vacina contra HPV no dia seguinte.
C) deve remarcar a vacina contra Hepatite B para o dia seguinte e aplicar as outras em músculos diferentes.
D) não deve administrar a vacina se ela for portadora de HIV, algo que deve ser interrogado em sala que respeite a privacidade dos usuários.
E) deve priorizar a antitetânica e remarcar a vacina contra Hepatite B para o próximo dia, o que evita reação de combinação entre os componentes da vacina.

Questão 35 (Peso 2)

O Técnico de Enfermagem, ao realizar visita domiciliar na casa de uma pessoa portadora de hanseníase, está com a responsabilidade de orientar a família sobre as formas de contágios dessa doença.

Com relação às formas de contágio da hanseníase, é correto afirmar que

A) a transmissão é eminentemente por via respiratória.
B) a hanseníase paucibacilar é transmitida pelo contato com as lesões com eritema.
C) a hanseníase é transmitida pelo contato com quaisquer objetos usados pelo paciente com a doença e sem fazer tratamento.
D) a susceptibilidade ao bacilo não possui influência genética, portanto esta é uma relação não possível dentre as formas de contágio.
E) as lesões formadas por máculas têm maiores chances de contágio por meio do contato entre a área com a lesão e outra com pele íntegra.

Questão 36 (Peso 3)

"As lavadoras ultrassônicas são o método de limpeza automatizada mais eficaz para partes de difícil alcance de instrumentos cirúrgicos, como travas, serrilhados, dobradiças e lumens. Em síntese, as vibrações ultrassônicas fazem a solução de limpeza penetrar e criam bolhas. A medida que as bolhas ficam maiores, tornam-se instáveis e implodem: um processo chamado *cavitação*. Isso cria um vácuo na solução que suga os fragmentos de sujidades do instrumento para o líquido circundante. Algumas máquinas mais novas possuem capacidade de enchimento e esvaziamento automático" (BRASIL, 2016, p. 56).

Sobre o processo de manipulação e uso dessa lavadora para limpeza de instrumentais cirúrgicos, é correto afirmar que

A) os instrumentos devem estar abertos e completamente imersos, e os lumens parcialmente cheios, o que confere melhor limpeza interna.
B) a limpeza manual de dispositivos muito sujos antes da limpeza automatizada não é recomendada, uma vez que essa função é do equipamento.
C) os instrumentos cirúrgicos travas, serrilhados, dobradiças e lumens não podem ser lavados nesse tipo de equipamento, sendo necessária imersão em solução de hipoclorito.
D) se deve fazer a desgaseificação da unidade ultrassônica toda vez que for cheia, para remover o excesso de bolhas. Faz-se isso esvaziando o equipamento, fechando a tampa e rodando um ciclo entre 5-10 minutos.
E) a lavadora ultrassônica é fortemente recomendada para todos os produtos semicríticos ou críticos, sobretudo os que possuem articulações, fendas, lumens ou outras áreas de difícil limpeza.

Questão 37 (Peso 3)

Após consulta com Gastroenterologista, em uma Unidade Ambulatorial, uma senhora de 55 anos, N.G.H., foi encaminhada para consulta com Enfermeiro para avaliar a condição de se administrar medicamento em comprimido e de diluição permitida. Na prescrição de enfermagem, este profissional delegou para o Técnico de Enfermagem a atribuição de administrar o medicamento via sonda nasoenteral, conforme consta na prescrição médica e no plano de cuidado de enfermagem.

Considerando o caso acima, a conduta correta do Técnico de Enfermagem é

A) administrar o medicamento e demais prescritos para o dia, e, ao final do dia, lavar a sonda com 30 ml de água.
B) elevar a cabeceira da paciente se estiver acamada, e administrar o medicamento, não necessitando aspirar antes.
C) manter a posição mais confortável: aquela em que a paciente fica deitada na maca com cabeceira a zero grau e em decúbito lateral esquerdo.
D) triturar o medicamento até torna-lo pó, diluir em 10 ml de água e aspirar com uma seringa de 10 ou 20 ml. Após isso, avaliar o resíduo gástrico e lavar a sonda com 30 ml de água.
E) triturar o medicamento, diluir em água e administrá-lo após fazer avaliação do resíduo gástrico com teste por meio de uma seringa de 10 ml com ar.

Questão 38 (Peso 3)

Considere que a solução padrão de noradrenalina 500 ml é formada por uma ampola deste medicamento (concentração 0,004 mg/ml e volume total da ampola 2 ml) e 498 ml de soro glicosado 5%, o que a torna uma excelente escolha para tratar pessoas com a pressão arterial muito baixa.

Sobre os componentes desta solução, é correto afirmar que

A) a quantidade de glicose total é de 2,5 g.
B) há 20 mg de noradrenalina nesta solução.
C) há 0,000016 mg de noradrenalina em cada ml.
D) em cada 100 ml da solução, há 0,08 mg de noradrenalina.
E) a quantidade de glicose em 100 ml da solução é de 0,25 g.

Questão 39 (Peso 3)

Considere que se faz necessário realizar coleta de sangue para o exame hemogasometria e, com o resultado, o pneumologista do ambulatório precisa avaliar os valores sanguíneos da pressão de oxigênio e de gás carbônico em determinada pessoa com doença pulmonar obstrutiva crônica, analisar a relação entre a fração inspiratória de oxigênio e essa pressão de oxigênio, certificar a saturimetria e estudar a variação no lactato.

Diante desta situação, o Técnico de Enfermagem precisa organizar o material para a hemogasometria _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

A) arterial
B) venosa
C) metabólica
D) venoarterial
E) com pH ácido e base

Questão 40 (Peso 3)

A _____ hipertensiva caracteriza-se pela elevação crítica da pressão arterial. Em geral, a pressão _____ apresenta-se _____, porém com _____, _____ comprometimento de órgãos-alvo (BRASIL, 2013).

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

A) urgência / sistólica / ≥ 140mmHg / instabilidade / sem
B) urgência / diastólica / ≥ 120mmHg / estabilidade / sem
C) urgência / diastólica / ≥ 110mmHg / estabilidade / com
D) emergência / sistólica / ≥ 120mmHg / estabilidade / sem
E) emergência / sistólica / ≥ 100mmHg / instabilidade / com