

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 07.

A MAÇÃ AO CUBO

Carlos Rydlewski e Alessandro Greco

“Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos”. Entretanto, como transformar um aparelhinho que reproduz música digital num ícone mundial de consumo? Pergunte à Apple, pois foi justamente isso que a empresa acabou desenvolvendo como fez com o iPod. Ou ainda como converter a simples abertura de uma loja numa espécie de inauguração de um ponto turístico de Nova York? Pergunte à Apple, novamente, já que foi exatamente isso que a companhia conseguiu em maio, com a instalação de um novo ponto-de-venda na Quinta Avenida, em Manhattan.

É, no meio do caminho tem uma maçã/ tem uma maçã no meio do caminho/ tem uma maçã no meio do caminho – lembrando Carlos Drummond de Andrade, e esquecendo a pedra. Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara. Lembra a pirâmide do Louvre, numa versão para eletrônicos.

Iniciativas desse tipo não são fatos isolados na vida da companhia. Ao contrário, acumulam-se desde a apresentação do primeiro produto da empresa – o computador pessoal de grande impacto Apple II, em 1977. O sucesso explica-se: é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação. E isso se deve também à ousadia em boa dose.

Parece paradoxal, mas um dos motes para a construção de tamanho sucesso dela, a maçã no cubo, é dado pelo termo simplicidade. “Beleza e charme é necessário, mas não queremos nada complicado”, disse a VEJA Edwin Estrada, especialista sênior de sistemas da Apple. No competitivo mundo contemporâneo, vemos que já não se vendem idéias complicadas. Lembro-me do Steve Jobs pregando, há muitos anos, que temos de criar produtos semelhantes ao telefone tradicional: para usá-lo ninguém precisa ter a menor idéia do sistema ou da tecnologia empregada; basta colocá-lo no ouvido e dizer alô.”

(Texto adaptado – Veja Especial – Tecnologia p.64, julho 2006)

01. “Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos”.
“É, no meio do caminho tem uma maçã/ tem uma maçã no meio do caminho/ tem uma maçã no meio do caminho – lembrando Carlos Drummond de Andrade, e esquecendo a pedra.”

Essas duas interferências, em diferentes passagens do texto, nos permitem afirmar que os autores do texto “A maçã ao cubo” recorrem a um elemento constituinte e constitutivo do processo de escrita / leitura em que se constata a relação com outros textos. Trata-se da:

- A) ironia.
- B) intertextualidade.
- C) coesão.
- D) metáfora.

02. “*Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos*”.

A alternativa que indica os recursos estilísticos empregados nessa citação que inicia o texto é:

- A) anáfora, antítese, silepse.
- B) metáfora, antítese, elipse.
- C) parábola, comparação, pleonasmo.
- D) pleonasmo, hipérbole, silepse.

03. “*...**como** transformar um aparelhinho que reproduz música digital num ícone mundial de consumo?*”

Há paralelismo sintático e semântico entre o **COMO** assinalado na passagem acima e o assinalado em:

- A) “*Pergunte à Apple, pois foi justamente isso que a empresa acabou desenvolvendo **como** fez com o iPod.*”
- B) “*Ou ainda **como** converter a simples abertura de uma loja numa espécie de inauguração de um ponto turístico de Nova York?*”
- C) “*Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, **como** uma jóia rara.*”
- D) “*...é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta **como** um marco da inovação.*”

04. “*Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara.*”

No fragmento de texto acima, há quatro ocorrências da vírgula. A respeito desse fato lingüístico, é correto afirmar que:

- A) isola o adjunto adverbial “*Na entrada*”.
- B) em todas as ocorrências, separa termos que têm a mesma função sintática.
- C) separa o vocativo “*o símbolo da marca*”.
- D) isola a expressão exemplificativa “*envolta num imenso cubo de vidro*”.

05. “*O sucesso explica-se: é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação. E isso se deve também à ousadia em boa dose.*”

Julgue as situações a seguir, criadas com base na estrutura lingüística do trecho acima, e assinale a alternativa correta:

- A) No trecho: “*... é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação.*”, a colocação do pronome destacado é obrigatória.
- B) Em: “*O sucesso explica-se...*”, o pronome enclítico constitui uma transgressão à norma culta da língua portuguesa.
- C) Caso o verbo fosse flexionado no futuro do pretérito em “*O sucesso explicaria-se...*”, teríamos, em estilo formal culto: “*O sucesso explicaria-se...*”.
- D) De acordo com a norma culta da língua portuguesa, em: “*E isso se deve também à ousadia em boa dose.*”, a próclise é facultativa.

06. A respeito dos elementos estruturais do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- Em: “...*como transformar um aparelhinho **que** reproduz música digital num ícone mundial de consumo?*”, destacou-se o pronome relativo com função sintática de sujeito.
- 2- Em: “... *que a empresa **acabou desenvolvendo***”, há uma locução verbal destacada, o que indica a existência de apenas **uma oração**.
- 3- Em: “*Parece paradoxal, **mas** um dos motes para a construção de tamanho sucesso dela, a maçã no cubo, é dado pelo termo simplicidade.*”, a idéia estabelecida pelo elemento coesivo “**mas**” é relevante para a produção de sentido, já que expressa oposição em relação ao pressuposto na idéia da oração anterior.
- 4- Em: “...*foi exatamente isso que a companhia **conseguiu** em maio...*”, o verbo “conseguir” classifica-se, quanto à predicação, em intransitivo.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

07. A respeito da estrutura lingüística do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- Substituindo-se o sujeito do verbo assinalado em “*No competitivo mundo contemporâneo, **vemos** que já não se vendem...*”, por **Vossa Excelência**, obtém-se, em consonância com a norma culta, a seguinte construção: “*Vossa Excelência **veis** que já não se vendem ...*”
- 2- Em: “... *já não se vendem idéias complicadas...*”, temos exemplo de voz passiva com sujeito na terceira pessoa do plural.
- 3- Em: “***Beleza e charme é necessário**, mas não queremos nada complicado*”, o verbo e o predicativo ficam invariáveis em razão de o sujeito composto não apresentar determinantes.

O correto está em:

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

08. Considerando-se o ambiente *Windows-XP* e suas funcionalidades, é correto afirmar:

- 1- O *Windows Explorer*, no menu *Favoritos*, possui opções de segurança em que podem ser especificados os níveis de segurança dos *sites* que são acessados, destacando-se os *sites* confiáveis, em que o usuário possui um alto grau de confiança e aqueles que não são confiáveis.
- 2- Cada ícone no “Painel de Controle” representa um pequeno programa que é executado quando ocorre um duplo clique sobre ele, exibindo normalmente uma ou mais caixas de diálogo, nas quais são especificadas as configurações que se deseja efetuar.
- 3- No caso de serem utilizados os recursos para a impressão de vários documentos, ou se a impressora encontrar-se compartilhada em rede, é possível verificar o “status” do documento que está sendo impresso, bem como os demais documentos que se encontram pendentes, ou seja, na fila de impressão.
- 4- O *Internet Explorer* não permite exibir os arquivos armazenados em disco em forma de listas, ou seja, mostrando o nome do arquivo, o tamanho do arquivo e a data da última modificação do arquivo.

O correto está somente em:

- A) 2 e 4.
- B) 1 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 3.

09. Quanto aos conceitos básicos relacionados a softwares aplicáveis à microinformática, podemos afirmar que:

- A) a maioria dos softwares pode ser dividida em 2 (duas) categorias principais: software básico e software aplicativo. Um dos principais tipos de software aplicativo é chamado de Sistema Operacional.
- B) são exemplos de softwares básico: os softwares que administram uma empresa, tais como: softwares de folha de pagamento, softwares que controlam o estoque e a contabilidade.
- C) em geral, os softwares que podem ser executados em um microcomputador são classificados em 2 (duas) categorias: os softwares *on-line* (internet) e os softwares *off-line* (processador de texto, planilhas eletrônicas, etc.).
- D) sistema operacional é um software caracterizado como básico, e controla as funções mais internas do microcomputador. São exemplos de sistemas operacionais: Linux e Windows.

10. Em relação à afirmativa abaixo:

“Quando se utiliza um serviço de correio eletrônico, uma mensagem recebida, que contém arquivos anexos, normalmente pode ser reenviada a um destinatário, juntamente com seus anexos.”

Está correta se for utilizado o recurso:

- A) “Responder”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- B) “Encaminhar”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- C) “Responder a todos”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- D) “Replicar”, para reenviar a mensagem e seus anexos.

LEGISLAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. Considerando a Lei nº 8.666/1993, é correto afirmar:

- A) a garantia prestada pelos licitantes, quando o objeto da licitação for a celebração de contratos de obras, serviços e compras, é limitada a 3% (três por cento) do valor estimado do objeto da contratação e será prestada nas mesmas modalidades e critérios previstos para a garantia prestada pelos contratados.
- B) a garantia prestada pelos contratados, nas contratações de obras, serviços e compras, será exigida, em cada caso, a critério da autoridade competente, ainda que não prevista no instrumento convocatório.
- C) a lei prevê três diferentes modalidades de garantia (caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia e fiança bancária), ficando a critério do contratado optar por uma delas.
- D) para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados através de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite de garantia poderá ser elevado para até 20% (vinte por cento) do valor do contrato.

12. Considerando as disposições legais referentes aos servidores públicos em exercício de mandato eletivo, é correto afirmar:

- A) o servidor que for eleito para cargos do Executivo ou do Legislativo, federal, estadual ou distrital, poderá, caso haja compatibilidade de horários, acumular o exercício do cargo eletivo com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- B) o servidor investido no mandato de prefeito será, obrigatoriamente, afastado de seu cargo, emprego ou função públicos, percebendo obrigatoriamente a remuneração do cargo eletivo.
- C) o servidor eleito para o cargo de vereador não poderá acumular, em hipótese alguma, o exercício da vereança com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- D) nas hipóteses em que seja exigido o afastamento do servidor, seu tempo de exercício no mandato eletivo será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

13. Considerando as disposições constitucionais e legais referentes ao servidores públicos é correto afirmar:

- A) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- B) a investidura em cargo público, em qualquer hipótese, depende de aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- C) o direito de greve dos servidores públicos é considerada norma de eficácia limitada.
- D) o direito de associação sindical dos servidores públicos se submete a regramentos pela Administração Pública.

14. Art. 3º - O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

I- igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.

(Lei Federal nº 9394/96)

Tido por alguns como uma bela idéia na sua concepção, e por outros como demagógica em sua implantação, este dispositivo não pode ser cumprido só por força da Lei, mas por medidas como:

- 1- fortalecimento do ensino público em todos os níveis, habilitando os alunos das instituições públicas a concorrerem nos processos seletivos, em igualdade de condições com os egressos da rede particular.
- 2- possibilitar a permanência das crianças na escola, de modo a completar seus ciclos de estudos de forma adequada, sem serem compelidas a trocar os estudos pelo trabalho precoce, em decorrência do estado de miserabilidade em que se encontra parcela significativa da população brasileira.
- 3- fixar quotas raciais para ingresso nas instituições de ensino superior públicas e privadas, permitindo que minorias étnicas tenham garantido o acesso e permanência, mesmo não tendo uma sólida base de conhecimentos.
- 4- fortalecimento das redes públicas de ensino, elevando a qualidade de seus serviços, e mantendo os alunos na escola até a conclusão do ensino médio, evitando a evasão escolar, sobretudo aquela motivada por questões de ordem econômica e financeira.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.

15. Considerando o que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente, no Capítulo III – Do Direito à Convivência Familiar e Comunitária, é correto afirmar:

- 1- Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- 2- Aos pais incumbe o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, cabendo-lhes ainda, no interesse destes, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.
- 3- Os filhos, havidos ou não da relação do casamento, ou por adoção, terão os mesmos direitos e qualificações, proibidas quaisquer designações discriminatórias relativas à filiação.
- 4- O pátrio poder será exercido exclusivamente pelo pai, mesmo que haja separação judicial do casal. Em caso de morte do pai, esse poder será exercido pela mãe.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 39, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Alguns autores tratam o clima e a cultura organizacionais como semelhantes, fazendo sempre menção à cultura quando se referem ao clima. Isso porque a cultura influencia o clima de uma empresa. Pelo exposto, como podemos estabelecer uma relação entre clima organizacional e cultura organizacional:

- 1- Há uma relação de causalidade entre clima e cultura. Podemos afirmar que cultura é causa e clima é consequência.
- 2- Clima e cultura são fenômenos intangíveis, apesar de manifestarem-se também de forma concreta.
- 3- Outra relação entre clima e cultura é que são faces de uma mesma moeda, são questões complementares.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

17. A motivação é um conceito em Psicologia que tem sido intensamente discutido há pelo menos um século. Qual a alternativa que identifica corretamente a relação entre a Teoria de Motivação e a situação referida:

- 1- *Teoria da Fixação de Metas* – Maria assume atribuições difíceis embora realizáveis.
- 2- *Teoria da Ação* – Tuíra, telefonista, é recompensada por atender ao telefone dentro de um limite específico de número de toques.
- 3- *Teoria da Expectativa* – Denise evita trabalho e responsabilidade, não teme ser despedida, porque é muito amiga do chefe e possui muitos anos de casa.
- 4- *Teoria do Reforço* – Mário pode ter traçado como objetivo vender 350 camisas dentro de um mês.
- 5- *Teoria da Equidade* – João, um empregado assalariado, acha que está sendo mal pago e decide “fazer corpo mole” no horário de trabalho.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3, 4, e 5, apenas.
- C) 1, 3, e 4, apenas.
- D) 1, 3, e 5, apenas.

18. Os administradores e dirigentes organizacionais anseiam por ter colaboradores motivados com o seu trabalho, sua equipe e, acima de tudo, com a organização. A premissa base desses anseios pode partir especialmente das seguintes situações:

- 1- Altos níveis de motivação são capazes de levar o colaborador a uma melhor adaptação e acomodação às normas e procedimentos da organização.
- 2- Altos níveis de motivação são capazes de garantir ganhos de produtividade.
- 3- Altos níveis de motivação são capazes de garantir uma maior aceitação das condições de controle na organização.
- 4- Altos níveis de motivação são capazes de melhorar o desempenho do colaborador.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) 1 e 3 .
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4
- D) 2 e 3

19. A maioria das organizações é formada por uma rede de grupos de trabalho inter-relacionados. Para que a organização trabalhe eficientemente, os indivíduos devem coordenar seus esforços dentro de seus próprios grupos, e os grupos devem coordenar esforços entre si. A literatura aponta diversas técnicas que podem ser usadas para melhorar o funcionamento dos grupos: Grupos de Trabalho Autônomos, os Círculos de Qualidade e a Criação de Equipes.

Analisando essas técnicas, podemos relacionar como características das mesmas:

- 1- *Grupo de Trabalho Autônomo* – é uma intervenção em grupo que dá aos colaboradores a oportunidade de participar em questões do trabalho.
- 2- *Círculos de Qualidade* – são grupos de colaboradores que têm como responsabilidade fornecer sugestões para a gerência.
- 3- *Criação de Equipes* – é um sistema alternativo no qual o produto inteiro é produzido por um pequeno grupo de colaboradores.
- 4- *Criação de Equipes* – consiste em uma série de procedimentos usados para melhorar o funcionamento dos grupos e equipes de trabalho.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.

20. Muitas perspectivas têm sido consideradas para o estudo e a compreensão da liderança. Analise as proposições a seguir:

- 1- A abordagem das características busca descobrir características que tornem as pessoas bons líderes – “Quem será um bom líder”.
- 2- A abordagem da contingência – se concentra no relacionamento entre subordinados e supervisores – “Como a interação entre subordinado e supervisor afeta o comportamento do subordinado”.
- 3- Teoria da interação líder-membro e a abordagem do carisma – a boa liderança é uma função da inter-relação da pessoa, e de seu comportamento e da situação. “Sobre determinada condição, quem será um bom líder e qual comportamento deve ser eficaz”.
- 4- A abordagem do comportamento do líder – vê a liderança do ponto de vista dos comportamentos que são eficazes ou não – “O que fazem os bons líderes”.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.

21. A satisfação no trabalho é uma variável freqüentemente estudada pela Psicologia Organizacional. A satisfação no trabalho é a indicação do quanto as pessoas gostam ou não do seu trabalho, ou de aspectos dele. A satisfação geralmente é medida por meio de questionários e escalas respondidos pelos colaboradores.

Diversos tipos de escalas e questionários de satisfação no trabalho estão disponíveis para avaliar a satisfação dos colaboradores. Assinale a alternativa que corretamente indica essas escalas e questionários:

- A) Índice descritivo de cargo, escala de faces.
- B) Questionário de satisfação de Minnesota e Questionário de satisfação de Friedmann.
- C) Índice descritivo de cargo e Questionário de satisfação de Friedmann.
- D) Escala de faces e Índice descritivo de atitudes.

22. A Teoria que afirma que o equilíbrio entre as personalidades e a ocupação de uma pessoa resulta em maior satisfação no trabalho é conhecida como:

- A) Teoria da expectativa de personalidade.
- B) Teoria da tomada de decisão participativa.
- C) Teoria do ajustamento personalidade-trabalho.
- D) Teoria da fixação de metas.

23. No que se refere ao recrutamento e seleção de pessoas é correto afirmar que:

- A) os conflitos de interesse entre os funcionários e entre estes e a organização, são elementos desagregadores, que devem ser considerados como fundamentais na avaliação da pertinência, na escolha de procedimentos de recrutamento e seleção interna.
- B) a seleção é um processo de múltiplas determinações, onde a descrição do cargo enquanto competências e habilidades que o compõem e enquanto exigência para quem o desempenhará, bem como, o perfil psicológico do indivíduo a ser selecionado, ocupam lugar estratégico.
- C) o processo de recrutamento e seleção vem deixando de ser baseado apenas na capacidade técnica e intelectual dos candidatos e passa a considerar como imprescindíveis, os aspectos vinculados ao ajuste familiar e à espiritualidade.
- D) a eficácia do processo de recrutamento depende do nível de inserção que o profissional que o coordena tem nas instituições formadoras e no mercado de trabalho.

24. No que se refere à avaliação de desempenho é correto afirmar que:

- A) a avaliação de desempenho deve ser feita em intervalos irregulares e sem o conhecimento do avaliado, para que não haja uma alteração situacional do padrão cotidiano de comportamento laboral.
- B) funcionários e chefia devem ser, obrigatória e concomitantemente avaliados, a fim de ser possível estabelecer um plano conjunto de melhoria do desempenho institucional.
- C) a composição de aspectos quantitativos e qualitativos, por si só, garante a fidedignidade dos dados coletados no processo de avaliação do desempenho do funcionário.
- D) há uma regra geral a ser observada no que tange à frequência da repetição da avaliação de desempenho, sendo esta inversamente ligada à complexidade do trabalho.

25. Considerando a ética do Psicólogo Organizacional e do Trabalho, é correto afirmar que:

- A) em situações de suspeita de assédio moral ao trabalhador, o Psicólogo Organizacional deve imediatamente intervir no sentido de retirar o trabalhador do contexto organizacional, onde esta situação possa estar ocorrendo.
- B) o princípio da confidencialidade deve estar acima dos princípios que implicam em riscos para terceiros.
- C) dentre os princípios éticos que norteiam o trabalho do Psicólogo nas organizações, se coloca a responsabilidade em usar suas habilidades para benefício, tanto do indivíduo, quanto da sociedade, evitando provocar efeitos iatrogênicos nos indivíduos beneficiados com suas ações.
- D) o Psicólogo deve utilizar como valores éticos e morais os vinculados à organização, em detrimento de seus próprios valores.

26. No que se refere às técnicas utilizadas na seleção e colocação de pessoal é correto afirmar que:

- A) os testes psicológicos consistem em conjuntos padronizados, itens ou tarefas que devem ser executados em uma situação controlada, e os principais aspectos avaliados são: aptidão, interesse, conhecimento, personalidade e habilidade.
- B) a entrevista semi-diretiva é a técnica que deve ser utilizada quando se quer avaliar a integridade do indivíduo frente a situações de conflito.
- C) o inventário biográfico é uma estratégia que se contrapõe à entrevista e deve ser utilizada em processos seletivos com um quantitativo elevado de candidatos.
- D) a escolha, a adaptação e a validação dos testes psicológicos utilizados nos processos de seleção é tarefa exclusiva do Psicólogo que os aplica.

27. No que se refere à atuação do Psicólogo Organizacional e do Trabalho é correto afirmar que:

- A) os programas de saúde, que acontecem no âmbito da organização, devem ser responsabilidade do Psicólogo, tanto no que concerne ao levantamento de necessidades e planejamento, quanto à execução.
- B) a preparação do trabalhador para a recolocação em um novo posto de trabalho, após uma situação de demissão, tem sido uma das metas da atuação do Psicólogo nas organizações, face aos novos padrões de empregabilidade no país.
- C) ao Psicólogo Organizacional cabe, prioritariamente, a detecção precoce de agravos psíquicos e o atendimento clínico dos trabalhadores em situação de sofrimento na organização.
- D) a formação do Psicólogo para atuar nas organizações de trabalho deve incluir conteúdos teóricos e de aplicação, no âmbito das estratégias educacionais, que se colocam em interface com os saberes oriundos da Pedagogia.

28. Quanto à relação que se estabelece entre qualidade de vida e trabalho é correto afirmar:

- A) Trata-se de uma relação dotada de complexidade que traz em seu bojo a necessidade de mudança nas condições e estilos de vida, onde o bem-estar, as necessidades humanas e o desenvolvimento social se entrelacem com a vida laboral, em uma rede integrada de sentidos e práticas cotidianas.
- B) A qualidade de vida importa em consciência individual sobre o significado da vida e das relações, e é fortemente influenciado pelo *locus* de inserção do indivíduo no sistema produtivo e os padrões de hierarquia e controle, ao qual se encontra vinculado.
- C) A baixa qualidade de vida nas organizações é a maior causa da crescente alienação e insatisfação do trabalhador, embora não haja uma relação direta com a diminuição da sua produtividade.
- D) A baixa qualidade de vida no trabalho não remete a questões relacionadas ao absenteísmo, porém, encontra-se diretamente relacionada ao processo de adoecimento e aumento dos acidentes no trabalho, inclusive com baixa adesão ao uso dos equipamentos de proteção individual.

29. Quanto aos modelos de perfil de cargo é correto afirmar que:

- A) as descrições de cargos tradicionais, são fundamentalmente centradas na tarefa e associadas a uma cultura organizacional que enfatiza a atividade e a execução da tarefa, em detrimento dos resultados.
- B) na gestão moderna de recursos humanos, a descrição dos cargos continua focalizando as tarefas, porém, considera a qualificação e a competência como imprescindíveis.
- C) quando se trata de cargos de nível gerencial, a gestão contemporânea enfatiza as tarefas como correlacionadas com as responsabilidades e com a eficácia dos resultados.
- D) encontram-se obsoletos os modelos que ressaltam os aspectos ligados às competências e habilidades, correlacionando-as com a missão institucional e os desafios do cargo.

30. No que se refere ao absenteísmo e à rotatividade é correto afirmar que:

- A) ambas são reações alternativas da insatisfação no trabalho, podendo refletir tentativas do funcionário de escapar, temporária ou permanentemente, de situações consideradas desagradáveis.
- B) as situações de abandono de emprego são antecedidas por freqüentes ausências, sendo possível relacionar atrasos, ausências e rotatividade, mesmo que o desempenho do funcionário não sofra alterações relevantes.
- C) o absenteísmo e o abandono podem ser entendidos como uma resposta do trabalhador a condições de trabalho insatisfatórias e expressam falta de assertividade diante da chefia.
- D) a solução mais eficaz para reduzir o absenteísmo tem sido a punição e a perda de privilégios, sendo, porém, importante ressaltar que, tanto a cultura da ausência do grupo, como as políticas organizacionais devem ser levadas em consideração.

31. Sobre a relação entre o afeto e o trabalho é correto afirmar que:

- A) trabalhar é impor à natureza a face do homem, mesmo na ausência da mediação entre a objetividade e a subjetividade na ação laboral.
- B) a vida cotidiana com as situações de tomada de decisão engendra, na vida dos gestores, uma rede afetiva que só funciona a partir de um compartilhamento de responsabilidades.
- C) quando o modo de produção separa o produtor de seu produto, transforma o “trabalho” em “força de trabalho”, impedindo a subjetivação do indivíduo.
- D) no que tange à cisão entre o afeto e o trabalho, com o advento do capitalismo, o mundo enfrentou pela primeira vez a ruptura entre a produção da existência e a reprodução da vida.

32. Leia o relato e assinale a alternativa que descreve corretamente o procedimento que caberia ao Psicólogo Organizacional realizar:

“Jorge vem desenvolvendo claustrofobia há alguns meses, apresentando, por conta destes episódios fóbicos, queda na produtividade, desinteresse pelo trabalho, desânimo e dificuldade no relacionamento com os colegas, com quem Jorge vem evitando dividir o seu problema com medo de ser chamado de “maluco”. Mais recentemente, perdeu a chance de ser promovido, fato que ele vinha aguardando há mais de 2 anos.”

- A) Jorge deveria passar, sob a orientação do Psicólogo, por uma avaliação de desempenho, na qual, tanto os aspectos quantitativos quanto os qualitativos deveriam ser analisados, com vistas a um re-enquadramento funcional.
- B) A partir de uma visão interdisciplinar deveria ser realizada uma observação sistemática do desempenho de Jorge, no sentido de detecção de suas dificuldades laborais.
- C) Jorge deveria ser acompanhado, em suas dificuldades laborais, pelo Psicólogo, com vistas à compreensão do processo vivenciado pelo mesmo, devendo, a partir do reconhecimento das manifestações psíquicas que o acometem, ser encaminhado para avaliação psiquiátrica e para psicoterapia, a ser realizada por um psicólogo clínico.
- D) Jorge deveria ser encaminhado ao Psicólogo da empresa, para submeter-se a um processo terapêutico de curta duração.

33. No que se refere à rotatividade é correto afirmar que:

- A) a rotatividade pode ser considerada como um fenômeno da atualidade, em razão da desvalorização do trabalho formal por parte dos trabalhadores e dos altos índices de oportunidades no mercado informal.
- B) os custos de rotatividade já se encontram previstos no planejamento das empresas, inclusive considerando o necessário investimento em treinamento e educação continuada requerida pelos recém-contratados.
- C) a demissão dos funcionários é chamada de rotatividade e a porcentagem da força de trabalho que deixa o emprego em um dado período é chamada de taxa de rotatividade.
- D) quando a taxa de desemprego é alta, existe maior correlação entre a ausência e a rotatividade, do que quando ela é baixa.

34. Quanto ao recrutamento e seleção de pessoas é correto afirmar que o (a):

- A) recrutamento interno pode se dar a partir de transferência, promoção, execução de plano de carreira, concurso ou treinamento de habilidades para uma determinada tarefa e, na grande maioria das vezes, implica significativos e sucessivos processos de adaptação e custos.
- B) perfil de cargo é instrumento fundamental na delimitação dos aspectos imprescindíveis de serem encontrados, no funcionário a ser selecionado, e determina os tipos de estratégia de recrutamento e seleção a serem utilizados, bem como, os procedimentos de avaliação do desempenho futuro.
- C) seleção é um processo de comparação entre duas variáveis, sendo uma delas os requisitos do cargo a ser preenchido, que se expressa no levantamento do perfil dos candidatos a serem selecionados.
- D) planejamento de um procedimento de recrutamento se dá a partir de uma pesquisa, na qual são levantadas as necessidades da organização e a escolha adequada das técnicas de captação, a serem utilizadas especificamente naquele procedimento.

35. Considerando a aprendizagem e o desempenho do trabalhador nas organizações, é correto afirmar:

- 1- Na proporção em que os conceitos de organização se modificam, o mesmo ocorre com os de treinamento, sendo que na contemporaneidade, a abordagem da organização como um sistema social, vem cedendo espaço para a que considera a organização como um sistema mecânico de habilidades e técnicas monitorado por regras.
- 2- As áreas vinculadas ao desenvolvimento de recursos humanos são: desenvolvimento individual e desenvolvimento de grupos e equipes.
- 3- As questões norteadoras da Psicologia Organizacional versam sobre: os fatores que influem sobre o desempenho do indivíduo no trabalho, os que influem sobre a satisfação do indivíduo e os métodos e procedimentos, que podem ser utilizados para maximizar esta relação.
- 4- Existe ampla variedade de meios disponíveis, no que se refere ao desenvolvimento de recursos humanos, estando estes agrupados nas ações de *Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal (T&D)* e nas de *Desenvolvimento Organizacional (DO)*, sendo que a primeira tem sua origem na Psicologia Industrial e a segunda na Psicologia Organizacional.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 2 e 4.

36. No que se refere ao perfil de cargo como instrumento de gestão, é correto afirmar:

- 1- Em uma perspectiva evolucionista a “descrição de cargo” foi sucedida pelo “perfil do cargo” e, mais recentemente, pelo “perfil de competências” ou “indicador de competências”.
- 2- Dentre os aspectos que remetem à funcionalidade do perfil de cargo se colocam: base para pesquisa salarial, subsídios para programas de treinamento e instrumento orientador de recrutamento e seleção de pessoal.
- 3- É instrumento fundamental de auto-orientação profissional.
- 4- Transformou-se no mais importante instrumento de administração dos recursos humanos.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1, 2 e 4, somente.
- B) 1, 3 e 4, somente.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 3, somente.

37. No que se refere ao conhecimento, à aprendizagem e ao desempenho humano nas organizações é correto afirmar:

- 1- Uma tendência das organizações na atualidade é a sua transformação em agências de aprendizagem e os antigos setores de treinamento estão transformando-se em verdadeiras agências de educação corporativa.
- 2- Uma das bases para a criação de uma organização voltada para a aprendizagem é o desenvolvimento e a oferta de meios e recursos, para que toda informação e conhecimento sejam úteis para o trabalho no sentido de gerar ações eficazes e que produzam resultados concretos.
- 3- Na organização voltada para a aprendizagem, o aprendizado acontece continuamente em todos os níveis da organização, por meio das pessoas, equipes, unidades, redes internas, bem como, de redes de clientes, fornecedores e grupos externos.
- 4- As formas de relação que se estabelecem entre os indivíduos e a organização, dentro desse sistema, não têm um impacto direto sobre a forma e o conteúdo aprendido.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 2 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3.

38. Quanto à saúde e qualidade de vida no trabalho é correto afirmar:

- 1- Os portadores de lesões por esforço repetitivo – L.E.R, em geral, apresentam sintomas de depressão tais como: desânimo, baixa auto-estima, irritabilidade, incapacidade de visualizar perspectivas positivas e distúrbios do sono, dentre outras, tornando a atividade laboral um esforço penoso, ao mesmo tempo que se ressentem das situações de exclusão que o acometem em função de perdas de oportunidades de ascensão funcional.
- 2- Diferente dos sinais, relacionar sintoma e qualidade de vida no trabalho remete a uma vivência única e exclusiva do indivíduo acometido pelo agravo, sendo a manifestação invisível da doença, pois se resume às sensações experimentadas pelo indivíduo, as quais só podem ser expressas pela fala.
- 3- A legislação brasileira não classifica as lesões por esforço repetitivo - L.E.R, como doença relacionada ao trabalho, implicando em perícia específica para os casos notificados. Busca-se estabelecer o nexo com o processo de trabalho exercido pelo portador, embora apenas os cuidados paliativos sejam privilegiados nas políticas de amparo ao trabalhador, em detrimento de ações que mudem a lógica da organização do trabalho.
- 4- Para a compreensão das lesões por esforço repetitivo - L.E.R, é fundamental partir-se da realidade do trabalho na qual o sujeito está inserido, buscando estabelecer a dinâmica que envolve esse trabalhador, quanto a sua percepção, possibilidade e habilidades para lidar com o mundo que o cerca, e as resultantes deste processo.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1 e 3, somente.
- B) 1, 2 e 4, somente.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 3, somente.

39. No que se refere à Psicopatologia do Trabalho é correto afirmar:

- 1- Quando o trabalho não contradiz e antagoniza a experiência laboral e a vivência anterior, as tensões psicológicas podem se expressar como rupturas intoleráveis.
- 2- A busca por fatores de risco para a saúde mental no trabalho caracteriza uma abordagem epidemiológica, considerando como fator de risco: toda característica determinável, individual ou coletiva, que esteja, ou possa vir estar, associada ao aparecimento ou evolução de processo patológico.
- 3- Quando o trabalho engendra a loucura não o faz isoladamente, tratar-se-á sempre de uma conjunção de fatores que tornam alguns indivíduos resilientes, outros vulneráveis. Logo, qualquer tentativa de compreender a psicopatologia do trabalho, a partir de uma relação linear entre duas variáveis, está fadada ao insucesso.
- 4- Se faz necessário, ao lado dos estudos sobre trabalho, investigar as psicopatologias, correlacionando-as com a função, tarefa ou cargo e que características do trabalho podem estar associadas ao risco maior de ocorrência desta ou daquela patologia.

O correto está somente em:

- A) 2 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2, 3 e 4.

NA QUESTÃO DE NÚMERO 40 RELACIONE A 1ª COLUNA COM A 2ª COLUNA, E ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A SEQUÊNCIA CORRETA.

40. No que se refere ao processo de treinamento:

<u>1ª coluna</u>	<u>2ª coluna</u>
1- Etapa em que acontece o acompanhamento, a verificação e/ou a medição, bem como, a comparação da situação atual com a situação anterior.	() Implementação ou ação
2- Etapa em que são consideradas questões relacionadas à escolha da clientela alvo, temporalidade, localização e estratégias de ensino-aprendizagem.	() Decisão quanto à estratégia
3- Etapa em que são determinados os requisitos básicos da força de trabalho, a análise dos problemas de produção e de pessoal, o alcance dos objetivos da organização e a análise de relatórios e outros dados.	() Avaliação e controle
4- Etapa em que são aplicados os programas de treinamento.	() Diagnóstico da situação

A sequência correta é:

- A) 4, 2, 3, 1
- B) 4, 2, 1, 3
- C) 2, 4, 3, 1
- D) 3, 1, 4, 2

